**ОФЕРТА (ДОГОВОР)**

об оказании услуг

**г. Дубна, Московской области 2023 год**

Гр. Ольга Михайловна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей оферты, обладающему соответствующими полномочиями, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор (далее – Договор) на нижеследующих условиях.

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**
   1. **«Курс IELTS Academic Writing»/ «Курс»** – обучающий курс по подготовке к письменной части международного экзамена по английскому языку IELTS, основанный на авторском подходе Исполнителя.
   2. **«Услуги»** – предоставление Заказчику доступа к интерактивной платформе, на которой размещены материалы курса IELTS Academic Writing.
   3. **«Акцепт»** – согласие Заказчика с условиями Договора, выраженное в выполнении им требований предусмотренных Договором, в полном объеме.
   4. **«Интерактивная платформа»** – интернет-страница, расположенная по адресу: https://edvibe.com/.
   5. **«Регистрация»** – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте.
2. **ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ**
   1. Правовой основой регулирования отношений между Исполнителем и Заказчиком (далее – Стороны) в рамках Договора являются Гражданский кодекс Российской Федерации, и иные нормативные правовые акты Российской Федерации.
      1. Договор заключается путем акцепта (принятия) Заказчиком оферты Исполнителя, содержащей все существенные условия Договора (пункт 3 статьи 438 ГК РФ). Полным и безоговорочным принятием (акцептом) оферты Исполнителя считается осуществление Заказчиком оплаты в соответствии с условиями Договора.
   2. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями Договора и обязуется им следовать.
3. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Предметом Договора является оказание Исполнителем услуг на условиях и в порядке, определяемых в Договоре, которые Заказчик обязуется оплатить в соответствии с требованиями Договора.
   2. Форма оказания услуг: предоставление доступа к личному кабинету интерактивной платформы.
   3. Срок оказания услуг:

3.3.1. Срок освоения материала (при условии прохождения материала согласно графику, рекомендованного Исполнителем): 1 (Один) месяц с даты осуществления оплаты Услуг Заказчиком.

3.3.2. Доступ к Курсу: 1 (Один) календарный год с даты осуществления оплаты Услуг Заказчиком.

3.3.3. Осуществление обратной связи по каждому пройденному Заказчиком модулю: каждое воскресенье в течение срока, указанного в п.п. 3.3.1., начиная со следующего после оплаты Услуг.

* 1. Датой исполнения Услуг является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Исполнитель обязуется:**
      1. обеспечить возможность регистрации Заказчика на Интерактивной платформе путем заполнения регистрационной формы;
      2. довести до сведения Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
      3. давать Заказчику разъяснения по вопросам о порядке и правилах заполнения регистрационной формы на Интерактивной платформе, содержании оказываемых услуг, стоимости и иным вопросам, относящимся к оказанию услуг по Договору, устно или письменно по электронной почте/в телеграмм-канале *(ryuichiko@mail.ru/https://t.me/Elt\_unicorn2)*;

организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг, предусмотренных в разделе 3 Договора.

* + 1. обеспечивать необходимый контроль знаний Заказчика;
    2. предоставить Заказчику возможность использования учебный материал, размещенный на Интерактивной платформе;
    3. после получения от Заказчика уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора, произвести расчет стоимости фактически оказанных Услуг на дату уведомления и направить Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации, письмо, содержащее информацию о стоимости фактически оказанных Услуг по Договору;
    4. сообщить Заказчику о расторжении Договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора путем направления Заказчику письменного уведомления об этом по адресу (-ам), указанному (-ым) Заказчиком при регистрации;
    5. принимать оплату за Услуги в соответствии с условиями Договора;
    6. заблаговременно предоставлять информацию об изменении сроков, предусмотренных п.п. 3.3.3. настоящего Договора;
    7. проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей; обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
  1. **Исполнитель вправе:**
     1. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору;
     2. самостоятельно определять методы оказания услуг в рамках Договора;
     3. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных условиями Договора;
     4. воспользоваться правом, предусмотренным пунктом 7.8 Договора;
  2. **Заказчик обязуется:**
     1. самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании услуг;
     2. заполнить все необходимые обязательные поля регистрационной формы на Интерактивной платформе, в том числе указать полную и точную информацию о себе в соответствии с регистрационной формой;
     3. осваивать курс в соответствии с рекомендациями, представленными Исполнителем, в том числе, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, размещенные на Интерактивной платформе в рамках Курса;
     4. выполнять требования законов, нормативных правовых актов;
     5. извещать Исполнителя об уважительных причинах невозможности исполнения условий настоящего Договора;
     6. при желании прекратить взаимоотношения по своей инициативе, в срок, не превышающий 1 (Одного) календарного дня с даты оплаты Услуг, направить Исполнителю заявление по адресу электронной почты/ТГ каналу, указанному в разделе 10 Договора;
     7. своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 3 настоящего Договора, в порядке и в сроки, установленные в Договоре;
     8. в течение 1 (Одного) дня после оплаты Услуг направить Исполнителю на адрес электронной почты/ТГ канал, указанный в разделе 10 Договора, скан-копию документа, подтверждающего оплату услуг;
     9. уважать честь и достоинство Исполнителя, не создавать препятствий для получения Услуг другими Заказчиками;
     10. поскольку Услуги оказываются Исполнителем с применением Интерактивной платформы, Стороны особо оговаривают, что Заказчик также обязуется:
     + не передавать полученный от Исполнителя логин и пароль для доступа к Интерактивной платформе третьим лицам;
     + не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Интерактивной платформе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;
     + не публиковать на Интерактивной платформе сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны: пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; нарушающими законодательство о персональных данных;
     + воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершение действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Интерактивной платформы.
     + самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, позволяющим осуществлять работу с Интерактивной платформой.
  3. **Заказчик вправе:**
     1. обращаться к Исполнителю за разъяснениями по любым вопросам, относящимся к оказанию услуг по Договору, в том числе по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 3 Договора, устно по телефонам, указанным в разделе 10 Договора, или письменно путем направления сообщения по адресу электронной почты/ТГ канала Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора;
     2. получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки;
     3. в срок, не превышающий 1 (Одного) дня после оплаты Услуг, прекратить взаимоотношения досрочно по своей инициативе, при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов на оказание Услуг Заказчика до даты расторжения Договора, путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления об этом на адрес электронной почты/ТГ канала Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора. Прекращение взаимоотношений Сторон влечет за собой прекращение действия Договора;

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**
   1. Полная стоимость Услуг по Договору составляет 21600 (двадцать одна тысяча шестьсот) рублей, НДС не облагается.
   2. Оплата Заказчиком Услуг в сумме, предусмотренной пунктом 5.1 Договора осуществляется единовременно и в полном объеме одним из следующих способов (по выбору Заказчика):
      1. в безналичной форме через платежную страницу по адресу https://yookassa.ru/my/i/ZV-OXQf-otyV/l;

5.2.2. в безналичной форме, по реквизитам, указанным в Разделе 10 Договора.

* 1. Оплата Заказчиком Услуг Исполнителя по осуществляется не позднее, чем за 3 (Три) дня до даты начала оказания Услуг.
  2. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях.
  3. При прекращении действия Договора Заказчику не возвращается стоимость фактически оказанных Исполнителем Услуг по Договору до даты прекращения действия Договора.
  4. В течение 3 (Трех) дней с даты оплаты Услуг Заказчиком и направления Исполнителю скан-копии документа, подтверждающего оплату, Исполнитель составляет акт об оказании Услуг по Договору и направляет его для акцепта Заказчику. Акцепт акта об оказании Услуг может осуществляется Заказчиком путем его собственноручного подписания на бумажном носителе.

В случае, если Заказчик в течение 5 (Пяти) дней не акцептует акт об оказании Услуг или не направит Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта об оказании Услуг, Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме надлежащим образом.

1. **ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
   1. Заключая Договор, Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, в частности указанных им при регистрации или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением Договора.

Согласие предоставляется в отношении следующих персональных данных, целей и способов их обработки:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **объем (перечень) обрабатываемых персональных данных** | **цель обработки персональных данных** | **способы обработки персональных данных** |
| 1. фамилия, имя, отчество, 2. пол, 3. гражданство, 4. дата, год, место рождения, 5. адрес регистрации и почтовый адрес, 6. номера телефонов (мобильный, домашний, рабочий), 7. адрес электронной почты, | 1. обеспечение исполнения действующих нормативных и ненормативных правовых актов, а также принимаемых и вступающих в силу в течение всего срока обработки персональных данных нормативных и ненормативных правовых актов, решений, поручений и запросов органов государственной власти и лиц, действующих по поручению или от имени таких органов; 2. предоставление Заказчику информации, необходимой для Курса, в том числе с передачей персональных данных третьим лицам, представляющим интерактивные платформы и сервисы; 3. осуществление контроля за прохождением Заказчиком элементов контроля и последующее хранение полученных данных; 4. идентификация личности Заказчика; 5. продвижение товаров, работ, услуг Исполнителя на рынке; | 1. сбор, 2. запись, 3. систематизация, 4. накопление, 5. хранение, 6. уточнение (обновление, изменение), 7. извлечение, 8. использование, 9. передача   (распространение, включая, предоставление, доступ),   1. обезличивание, 2. блокирование, 3. удаление, 4. уничтожение персональных данных. |

Обработка Исполнителем персональных данных указанными способами может осуществляться как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в случае нарушения Исполнителем установленных правил обработки персональных данных и в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», путем представления Исполнителю письменного заявления Заказчика с указанием мотивированных причин его отзыва. В случае отзыва согласия персональные данные, включенные в документы, образующиеся или образовавшиеся в деятельности Исполнителя, в том числе во внутренние документы Исполнителя, в период действия согласия на обработку персональных данных, могут передаваться третьим лицам. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

Срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных, составляет 5 (пять) лет с момента заключения Договора. В случае, если Заказчик в течение указанного срока обработки его персональных данных вступает в иные правоотношения с Исполнителем (вступает в какие-либо сделки), согласие продлевает свое действие на срок сохранения между сторонами правоотношений, и дополнительно 5 (пять) лет с момента прекращения оказания услуг, прекращения взаимоотношений Сторон или прекращения иных правоотношений.

Такой срок не ограничивает Исполнителя в вопросах организации архивного хранения документов, содержащих персональные данные, в электронной (цифровой) форме.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**
   1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Заказчиком оферты Исполнителя.
   2. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств.
   3. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
   5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию Услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Заказчика.
   6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя.
   7. Договор расторгается на основании получения уведомления о расторжении. Права и обязанности Сторон по Договору прекращаются с даты расторжения Договора.
   8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.
   9. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

8.2. Заказчик несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных пунктом 4.3 Договора.

8.4. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной Исполнителю при заполнении регистрационной формы.

8.5. Поскольку оказание Услуг реализуется Исполнителем с применением Интерактивной платформы, применяются следующие условия Договора:

8.5.1. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, предоставленного ему Исполнителем для доступа к Интерактивной платформе, а также отвечает за все действия, совершенные им после авторизации на Интерактивной платформе. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизированного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Интерактивной платформе;

8.5.2. В случае передачи Заказчиком логина и пароля для доступа к Интерактивной платформе какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Интерактивной платформе, несет Заказчик;

8.5.3. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Интерактивной платформы, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Интерактивной платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Интерактивной платформы;

8.5.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. Заключая Договор, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при заполнении регистрационной формы адрес электронной почты/ТГ.
   2. Все сообщения, предупреждения, уведомления, заявления и иные юридически значимые сообщения (далее вместе – сообщение) Сторон в ходе исполнения Договора направляются Сторонами в письменной форме по электронной почте по адресам электронной почты/ТГ каналам, указанным в разделе 10 Договора (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика).
   3. Сообщение по электронной почте/посредством ТГ считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения, при условии, что оно отправляется по адресу, указанному в разделе 10 Договора (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика). Отправка сообщения по электронной почте/ТГ каналу считается не состоявшейся, если передающая Сторона получает сообщение о невозможности доставки.
   4. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны разрешают в досудебном порядке путем проведения переговоров, срок рассмотрения претензии составляет 20 (двадцать) рабочих дней. В случае, если Стороны не смогут прийти к взаимному соглашению путем переговоров и/или в претензионном порядке все споры и разногласия передаются на рассмотрение в суд в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.
   5. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте (портале) Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения Договора.
   6. Под периодом предоставления Услуг понимается промежуток времени с даты фактического начала обучения Заказчика до даты фактического прекращения Договора.
   7. Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
2. **АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Борисоглебская Ольга Михайловна

Место нахождения: Россия, МО, г.Дубна, ул. Понтекорво, д.9, кв. 144

ИНН 7710140679

КПП 771301001

Банковские реквизиты:

Получатель:

Банк Получателя: АО "Тинькофф Банк"

БИК: 044525974

Кор/счет: 30101810145250000974

Расчетный счет получателя: 40817810500012845327

Контактные телефоны: +79168540743

E-mail: ryuichiko@mail.ru